用水性质变更服务指南

一、事项名称

用水性质变更

二、事项类型

公共服务

三、事项编码

395749509GG86915002

四、受理机构

叶县国源水务有限公司

五、办件类型

即办件

六、法定办结时限

5 个工作日

七、承诺办结时限

1 个工作日

八、设定依据

《河南省城市供水管理办法》第二十七条：使用公共供水的用户需要更名、

过户的，应当向城市公共供水企业申请办理更名过户手续。城市公共供水用户过

户的，原用户应结清所欠水费。

九、面向用户对象

自然人,企业法人,事业法人,行政机关,其他组织,社会组织法人,非法人企

业

十、受理条件

用水性质发生变化、无欠费。

十一、申报材料列表

1.自来水公司业务办理表；

2.中华人民共和国居民身份证。

十二、办理地址

平顶山市叶县行政服务中心二楼国源水务窗口

十三、交通指引

乘坐3 路 至行政审批大厅

十四、办理时间

周一至周五，法定节假日除外。夏季：上午 09:00-12:00 下午 13:00-17:00；

冬季：上午 09:00-12:00 下午 13:00-17:00。

十五、咨询方式

1、固话咨询:0375-8050789、网上咨询地址：

http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthen

t.do?flag=3

十六、监督投诉方式

1、固话投诉:0375-8090110、网上投诉地址：

(1)、河南省政务服务网上投诉平台:

http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthen

t.do?flag=4

2、河南省信访局网上投诉平

台:http://wsxfdt.hnxf.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html

1. 河南省纪委网上投诉平台:http://henan.12388.gov.cn/

十七、收费标准及依据

不涉及收费